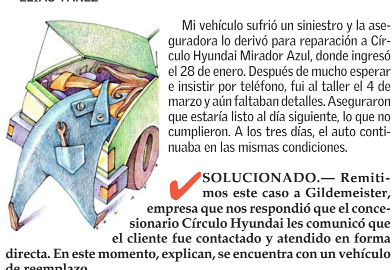
Demora en reparación de vehículo

ELÍAS YÁÑEZ



Mi vehículo sufrió un siniestro y la aseguradora lo derivó para reparación a Círculo Hyundai Mirador Azul, donde ingresó el 28 de enero. Después de mucho esperar e insistir por teléfono, fui al taller el 4 de marzo y aún faltaban detalles. Aseguraron que estaría listo al día siguiente, lo que no cumplieron. A los tres días, el auto continuaba en las mismas condiciones.

✔SOLUCIONADO.— Remitimos este caso a Gildemeister, empresa que nos respondió que el concesionario Círculo Hyundai les comunicó que el cliente fue contactado y atendido en forma directa. En este momento, explican, se encuentra con un vehículo de reemplazo.

Desperfecto de camión en autopista

GINO FACHINETTI DENNETT

Compré en Tremac un equipo batea con neumáticos nuevos por un valor aproximado de $22 millones. A los tres meses de uso se le cortó el terminal de una manguera, la cual alimentaba el aire de los frenos, cortándolos por completo. Esto ocurrió en movimiento, mientras transportaba 27 toneladas. La autopista se llenó de humo, las ruedas se dañaron y la empresa no quiere responder, ya que dicen que no tienen garantía.

✔ACLARADO.— Tremac precisó que lamenta los inconvenientes que afectaron al lector, no obstante está en conocimiento de que el equipo se encuentra plenamente operativo. Agregaron que en el manual de instrucciones —que se entrega a los clientes— se establece que los neumáticos se hallan excluidos de toda garantía.

Aún no le cambian la titularidad

JAIME CASTRO

Con fecha 14 de enero se envió la documentación a Movistar para el cambio de titularidad de líneas telefónicas de Estación de Servicios CV S.A., a un tercero que siguió operando con otra razón social. La misma gestión se repitió el 30, ocasión en la que la persona que recepcionó los papeles indicó que el trámite quedaría listo al día siguiente. Pero no lo han hecho y la facturación sigue llegando a nombre del anterior propietario.

✔RESUELTO.— Antes de recibir respuesta de Movistar, el lector nos volvió a escribir para indicar que el problema había sido solucionado y agrader nuestra intermediación.

Entrega de auto retrasada

VIVIANA REYES

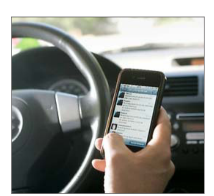
Hace unas semanas adquirí, sin crédito, un automóvil Volvo modelo S 60 en Ditec Vitacura, el que debía retirar en una semana con los permisos correspondientes. Pero llegado el plazo no hubo entrega. Tampoco me dan una respuesta satisfactoria ni fecha probable de cuándo lo recibiré.

✔SOLUCIONADO.— La empresa nos informó que la lectora fue atendida en forma oportuna y mientras se gestionaban los documentos le proporcionaron un auto de cortesía.

Para sus cartas, preguntas y foto-denuncias diríjase a la **casilla 13D / Santiago**, a **linea.directa@mercurio.cl** o al **fax 2956 2611**

Distracción al volante:

Conducción bajo la "influencia" del celular



Usar el teléfono móvil mientras maneja para hablar o enviar mensajes de textos, además de exponerlo a un accidente, puede significarle un parte por infracción grave de hasta $61. 895.

ALEJANDRA TRONCOSO



Llamin Llanquín hace un tiempo nos escribió a Línea Directa contando que tomó un colectivo hacia Plaza Italia. En medio del trayecto, el chofer recibió una llamada y empezó a discutir, mientras adelantaba, con una sola mano, a 90 kilómetros por hora. "Le espeté que no podía conducir de esa forma, tras lo cual me alegó que si no me gustaba, me bajara. Me sentí en la indefensión total mientras conducía en forma descuidada y hablando por teléfono", dijo.

Es que manejar bajo la influencia del celular se ha vuelto una práctica cada vez más común entre los automovilistas. Según cifras de Carabineros, el año pasado se cursaron un total de 949.718 infracciones, de las cuales 47.272 fueron por este motivo. Un 14% menos que el 2012, pero sigue siendo la quinta falta más detectada por la policía, después del exceso de velocidad, conducir sin licencia, estacionar en sitios prohibidos y revisión técnica vencida.

Las regiones de Santiago, Valparaíso, Biobío, Maule y O'Higgins registraron mayores faltas por no usar manos libres.

Estas sanciones fueron parte de las medidas de fiscalización realizadas por Carabineros en los horarios de servicio, "las que tienen un rol netamente preventivo; con ello se evitan accidentes en el tránsito, y, por ende, lesiones y muertes de inocentes", aseguró el coronel Óscar Vargas Hormazábal, prefecto de Tránsito, Carreteras y Seguridad Vial.

Según la Conaset (Comisión Nacional de Seguridad de Tránsito), el hacer uso del teléfono móvil mientras se conduce significa no ir atento a las condiciones de tránsito. Tanto hablar por celular, como enviar mensajes de texto son infracciones graves, sancionadas con multas que van desde 1 a 1,5 UTM ($61. 895).

Sin embargo, a pesar de que existen sanciones y se conozcan los peligros por no ir atentos al volante, muchos insisten en usar el *smartphone* al conducir. Así lo demostró un estudio realizado por Automóvil Club de Chile, donde el 68% de 700 encuestados reconoció realizar o responder llamadas; un 80% se conecta a Facebook; el 77% mira Twitter, y un 62% utiliza WhatsApp. Otro 47,6% admite que utiliza programas de GPS gratis avisando de la presencia policial.

Ya no solo se puede afirmar que hablar por celular signifique un motivo de distracción al volante, sino también hay que incluir el creciente aumento de las aplicaciones y uso de las redes sociales que ofrecen los nuevos aparatos de comunicaciones. Según Alberto Escobar, especialista en seguridad vial y gerente de Automóvil Club de Chile, utilizar el teléfono móvil mientras se conduce es igual que manejar "en estado de ebriedad", debido a que se repiten las mismas conductas, pero sin alcohol, aumentando la posibilidad de accidentes por no estar atento al volante.

Por ello, el llamado de las autoridades es a manejar atentos a las condiciones del tránsito, para, de esta forma, evitar los elementos distractores y contribuir a la prevención de accidentes.

Recomendaciones

Para no exponer su vida ni la de los demás automovilistas, siga los siguientes consejos de Automóvil Club de Chile:

Utilice manos libres o el dispositivo *bluetooth* como alternativa tecnológica, lo que le otorgará mayor funcionalidad. Esto le ayudará a mantener ambas manos en el manubrio.

En el caso de que el conductor esté acompañado, los ocupantes deben asumir mayores responsabilidades y estar atentos a todas las distracciones que puedan alterar la toma de decisiones de quien está al volante.

Si su teléfono suena y no puede atender de forma segura, deje que la llamada la tome el correo de voz o detenga el vehículo a un costado del camino antes de empezar su viaje.

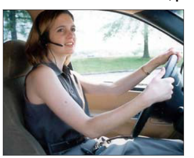
Estacione en un lugar seguro antes de buscar un número de teléfono, tomar notas durante una conversación o enviar un mensaje de texto. Utilice su *smartphone* con cuidado y maneje seguro.

MULTAS

Carabineros cursó 47.272 multas en 2013 por uso de celular durante la conducción. Un 68% de los encuestados por el Automóvil Club de Chile reconoció realizar o responder llamadas al volante.

Uso de "manos libres"

La Ley de Tránsito (20.060) establece que manejar haciendo uso de un teléfono celular u otro aparato de telecomunicaciones es penado. Sin embargo, la norma señala una excepción a la sanción en caso de usarse un sistema de "manos libres". Este medio permite al conductor sostener, en forma directa, una conversación a través de él, posibilitando tener ambas manos en el volante del vehículo.



La legislación establece, además, que el móvil deberá portarse en un lugar fijo, que impida su desplazamiento durante la marcha, para evitar su proyección en caso de accidente, y que no obstaculice ni interfiera en la visión del panel de instrumentos del vehículo.

SERVICIOS Y PASATIEMPOS

EL TIEMPO

SANTIAGO | Ayer

Mínima: **11,1°** | 07:55 hrs. Máxima: **34,7°** | 16:05 hrs.

EL MUNDO | 3 días

	AYER Min/Máx/Pro	HOY Min/Máx/Pro	MAÑANA Min/Máx/Pro
Asunción	20/23-pn	13/26-s	15/30-s
Beijing	7/23-s	5/19-s	7/23-s
Bogotá	9/21-n	9/20-t	9/20-ch
Buenos Aires	7/20-s	11/23-s	13/24-s
El Cairo	12/25-s	15/25-n	14/25-s
Estambúl	8/20-s	9/17-n	11/18-pn
Estocolmo	3/9-pn	2/9-pn	0/9-s
Hong Kong	15/20-s	16/22-s	18/22-s
Jerusalén	9/21-s	12/22-n	12/20-s
Johanesburgo	14/21-n	12/25-s	12/25-s
La Paz	5/11-t	2/13-t	2/13-t
Lima	20/27-pn	20/28-pn	20/28-pn
Londres	4/11-pn	3/10-pn	-1/12-pn
Los Angeles	14/19-ch	12/21-pn	13/27-s
Madrid	11/16-pn	2/14-pn	1/14-ch
México	15/28-s	12/29-t	12/27-t
Miami	22/28-t	21/30-s	21/28-t
Montevideo	13/18-pn	11/22-s	12/24-s
Montreal	-4/0-nv	-12/-7-ni	-17/-8-pn
Moscú	4/13-pn	3/15-pn	5/15-pn
Nueva Delhi	17/31-s	17/29-pn	18/31-n
Nueva York	4/17-n	1/7-pn	-6/1-s
París	7/13-pn	2/11-pn	1/11-pn
Rio de Janeiro	24/33-t	23/26-ll	20/26-pn
Roma	11/18-pn	12/16-ll	8/13-ch
Sao Paulo	20/26-ll	16/22-ll	16/22-n
Seúl	-1/15-s	2/17-s	6/16-pn
Sydney	19/30-ll	19/29-pn	17/24-t
Tokio	5/13-s	6/15-s	8/17-s
Washington	7/22-pn	5/11-n	-3/6-s

Pronóstico (Pro): s-soleado, **pn**-parcialmente nublado, **n**-nublado **ch**-chubascos, **t**-tormentas, **ll**-lluvia, **ni**-nieve intermitente, **nv**-nieve, **h**- hielo

AGUA CAÍDA

Ciudad	Últimas 24 horas	Total a la fecha	Normal a la fecha	Año pasado igual fecha
La Serena	0.0	0.0	0.2	0.0
Santiago	s/p	s/p	2.1	s/p
Pudahuel	s/p	0.2	2.2	s/p
Temuco	s/p	117.1	112.4	19.4

FASES DE LA LUNA

Menguante 23 de Marzo

Nueva 30 de Marzo

Creciente 7 de Abril

Llena 15 de Abril

ÍNDICE UV

Hoy

Iquique	La Serena	Santiago	Valdivia	Pto. Montt
11	3	8	7	7

1-2	3-5	6-7	8-10	11 o +
Bajo	Medio	Alto	Peligroso	Extremo

Fuente: Dirección Meteorológica de Chile

FONOS ÚTILES

Información de vuelos: **2690 1752 / 2690 1753**

Ambulancias: **131** Bomberos: **132** Carabineros: **133**

Información toxicológica (UC): **2635 3800**

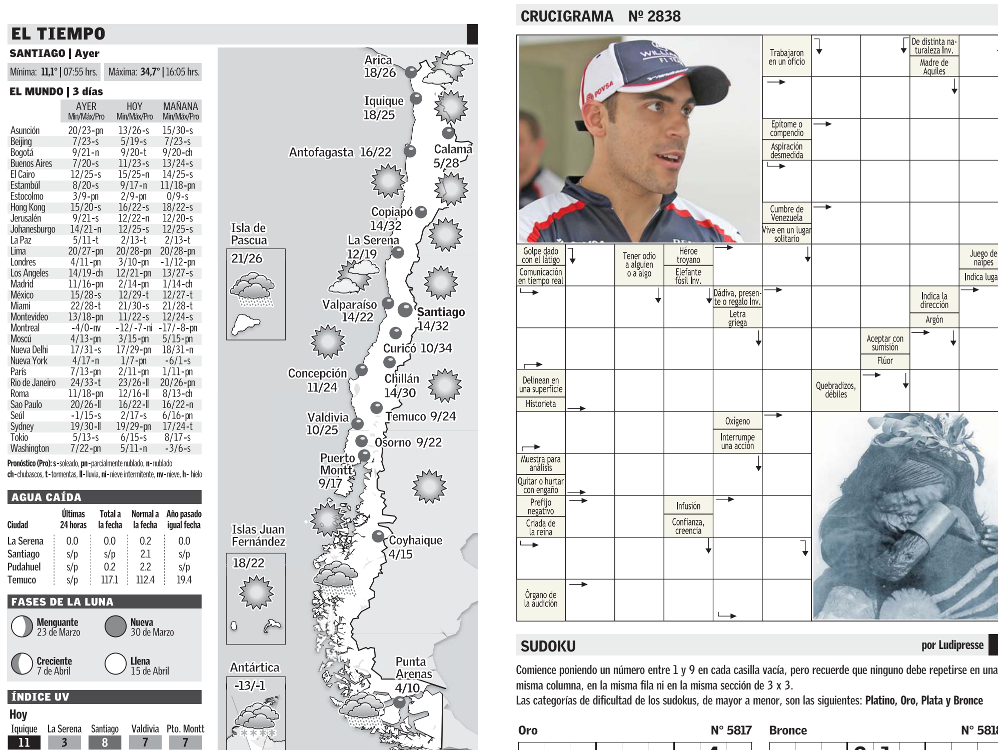
SANTORAL

San Toribio

Jubileo Circulante. Oración de las 40 Horas: R. Canonesas de la Cruz y Hogar de Ancianas San Carlos Borromeo. María Graham 527. Recoleta.

RESTRICCIÓN

Sin restricción



Mapas y pronósticos aportados por Telemet/Accu-Weather, Inc.©2009

SANTIAGO | 5 días

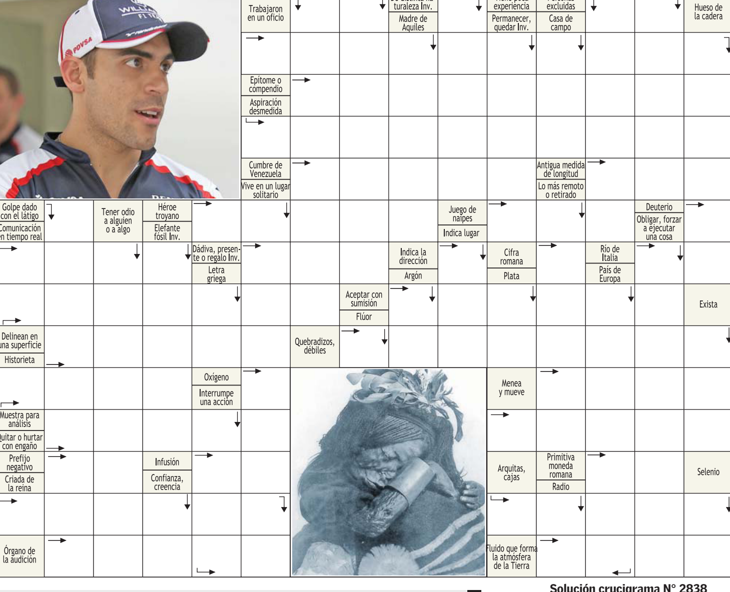
HOY	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES
14°/32°	13°/32°	15°/31°	13°/29°	13°/29°
Despejado	Despejado	Despejado	Mayormente despejado	Despejado

CENTROS TURÍSTICOS

La Serena	Viña del Mar	Pucón
Hoy: Mayormente despejado con nubes matinales	**Hoy:** Mayormente despejado.	**Hoy:** Despejado.
Mañana: Parcial	**Mañana:** Mayormente despejado con nubes matinales.	**Mañana:** Despejado.

CRUCIGRAMA Nº 2838

por Eduardo Zenay | edozenay@gmail.com



Solución crucigrama N° 2838

SUDOKU

por Ludipresse

Comience poniendo un número entre 1 y 9 en cada casilla vacía, pero recuerde que ninguno debe repetirse en una misma columna, en la misma fila ni en la misma sección de 3 x 3.
Las categorías de dificultad de los sudokus, de mayor a menor, son las siguientes: **Platino, Oro, Plata y Bronce**

Oro N° 5817

							4	
3		9	6	2				
8				1			5	2
					1	4		7
	8	6	2					
5			9					
					7			4
	4				8		3	
		7	4			1		

Bronce N° 5818

			2	1				
	9						5	
8					6			
5			4	2				1
			9					3
	7	8		5				
		1				9		
2	8	6		4			7	
			6		3			

Solución N° 5817

Solución N° 5818

LOTO 4 DÍA (SORTEO N°2.930) 7 15 21 23
NOCHE (SORTEO N°2.931) 8 10 14 23

LOTO 3 DÍA (SORTEO N°11.041) 2 1 0
TARDE (SORTEO N°11.042) 5 9 9
NOCHE (SORTEO N°11.043) 2 8 6